

家事援助・育児支援サービスをご利用のお客様へのご案内

目黒区シルバー人材センターの会員がご利用者様の生活を少しでもサポートできるよう家事や育児のお手伝いに伺います。個人情報保護に努めて、仕事を行います。

【ご利用にあたって】

- ①仕事内容 家事:掃除、洗濯、洗いもの、調理、病院への付き添いなど
※単発の場合は便利班にご相談ください。
- 育児:見守り、送迎、沐浴手伝いなど
(乳幼児～小学校3年生対象/1歳未満の乳幼児の見守りは保護者在宅に限ります)
※お子様2人の対応は、契約者のお子様に限ります。
※お子様3人以上の対応は行えません。
※お子様が体調不良時の育児支援業務及び見守り業務中の家事援助は行えません。
- ②利用日時 午前7時～午後9時の間
(育児支援は1回1時間~/家事援助は月2回以上、1回2時間以上の継続利用の方)
- ③利用金額 家事援助・育児支援共通
1時間あたり¥1,232-
(子ども2人対応時1時間あたり¥1,849-)
※交通費は実費のご負担をお願いします。
- ④時間単位 育児支援は1時間経過後15分単位(1時間10分の場合⇒1時間15分となる)
家事援助は2時間経過後15分単位
- ⑤キャンセル 当日キャンセルは1時間分をいただきます。
- ⑥お支払い お支払いは月末締め、翌月払いとなります。月中頃に振込用紙兼請求書を郵送しますので、コンビニ、銀行、郵便局でお支払ください。振込手数料はご負担願います。
- ⑦その他 契約期間内の日時の変更、キャンセルは担当会員に直接ご連絡ください。また、会員が仕事を終えた時点で、報告書に時間を記入しますので、その都度確認のサインまたは押印をお願いします。契約内容以外の仕事はお受けできませんので仕事内容の変更がございましたら、事務局までご連絡ください。

ご利用いただける支援内容

請負業務の為、指揮命令を受けながら仕事を行うことはできません。また、契約期間中でも相手方に対し2週間前に通知することで、契約を解除することができます。

家事援助	具体的内容
掃 除	室内(居室・廊下・階段・玄関)/バルコ/風呂/トイレ/キッチン/洗面所/ゴミ出し窓(一部)/雑巾がけ(一部)/庭の掃き掃除
洗 濯	洗濯/洗濯物を干す/洗濯物を取り込む/洗濯物をたたむ
食器洗い	食器・調理器具を洗う
調 理	一般的な調理(昼食、夕食作り・作り置き・配膳・片づけ)/食事の下ごしらえ
買 物	生活必需品の買物 (お金と品物のメモをお預かりし、品物とお釣りとレシートをお渡しします)
アイロンがけ	日常着用する衣類のアイロンがけ
植木鉢水やり	植木鉢の水やり(庭全体は不可)
病院付き添い	介助が必要ない方の病院付き添い

※大掃除、高所清掃、ワックスがけ、ブラインド、換気扇、空調機清掃、ペットの世話、草むしり、配達受取、ベッドメイキング、介護業務(入浴・排泄・食事・服薬・通院介助)等を行えません。

※高価なもの、装飾品は扱えません。

※単発の場合は便利班にご相談ください。

育児支援	具体的内容
見 守 り	子どもの見守り/留守番/遊び相手/子どものお世話(食事・着替え・おむつ交換)
送 迎	保育園、幼稚園、学校、習い事への送り迎え
沐浴補助	ご利用者様が沐浴を行うときのお手伝い/沐浴の準備、片づけ

※乳幼児～小学校3年生対象/1歳未満の乳幼児の見守りは保護者在宅に限ります。

※お子様3人以上の対応は行えません。

※お子様が体調不良時の育児支援業務及び見守り業務中の家事援助は行えません。