

当センターが実施している植木班（植木の手入れ）の業務において、当該業務利用者の個人情報に記載された書類等を紛失する事故が発生いたしました。誠に申し訳ございません。

1 事案の内容

植木班の仕事に従事するセンター会員が、12月作業予定の利用者22件の個人情報が記載された書類等を、12月3日（火）に自宅で紛失しました。連絡を受けセンター事務局職員及び当該会員で再度検索しましたが、発見できませんでした。

12月10日（火）までに利用者等にご連絡し、経緯の説明と謝罪を行いました。

2 紛失した書類に記載されていた個人情報

（1）12月分の就業依頼書、植木作業予定表、機材依頼書

（利用者氏名、住所、連絡先電話、仕事の内容、期間、請負金額、就業する会員氏名、使用機材名）

（2）植木班（52名）名簿

（植木班会員氏名、住所、連絡先電話）

3 今後の対応（再発防止策）

今回の事故を重く受け止め、深くお詫び申し上げます。

個人情報が記載された書類について安全管理措置の厳格化と就業会員への研修や個別指導による周知徹底を行い、再発防止に取り組んでまいります。

問合せ先 目黒区シルバー人材センター
電話 03-3793-0181